

COMMUNIQUE DE PRESSE

Création d'une cellule énergie au sein du CPAS de Berchem-Sainte-Agathe

De plus en plus de ménages éprouvent des difficultés à honorer leurs factures de gaz, d'électricité, de mazout, d'eau. Face à ce constat, une cellule Énergie a été récemment créée au sein du service de médiation du CPAS à l'initiative du Président du CPAS Jean-François Culot.

L'objectif de ce nouveau projet, piloté par une conseillère graduée en écologie sociale, vise à proposer un accompagnement global dans le but de trouver des solutions à long terme pour une consommation maîtrisée des énergies.

La conseillère énergie analyse les factures, elle veille à trouver le distributeur le plus adapté au mode de consommation. Si nécessaire, elle contacte le distributeur d'énergie afin de proposer un plan de paiement. Elle transmet - le cas échéant - le dossier à une médiatrice de dettes lorsque des difficultés liées à d'autres postes budgétaires apparaissent.

Lorsque la consommation paraît excessive au regard de la composition du ménage, la conseillère énergie se rend à domicile ; elle réalise un diagnostic qui permet d'évaluer le problème et propose une aide concrète qui peut prendre différentes formes : conseils pour une utilisation rationnelle de l'énergie, aide et recherche à l'intervention financière dans l'achat de matériaux isolants, entretien/ remplacement de matériel défectueux, ...

La conseillère énergie accompagne ponctuellement les intéressés afin de s'assurer du bon déroulement des démarches entamées.

Le service s'adresse à tout Berchemois qui éprouve des difficultés dans la compréhension et le paiement de ses factures d'énergie. La « cellule Énergie » organise également des séances d'informations ouvertes à tous, sur différentes thématiques en rapport avec l'énergie.

Pour tout renseignement, contacter Aurélie DE SAEGER au 02/482.16.35 - 02/482.13.55 E-mail : adesaeger@cpasberchem.irisnet.be

Commune de Berchem-Sainte-Agathe
Service Relations Publiques
Vinciane Denis
T.: 02/464.04.96 - GSM : 0476/37.44.67
vdenis@1082berchem.irisnet.be
